

Drakon 製品保証規定

取扱説明書の注意書きと保証の適用内での正常なご使用で保証期間内に故障した場合、下記内容に従い故障箇所の部品の送付、または代品との交換にて対応させていただきます。

保証対応をお受けになる場合は、製品のご購入を証明できるもの（購入明細など）をご用意の上、弊社サポートまで電子メールにてご連絡ください。

本製品のメーカー保証対応期間は、お買い上げ日より1年間です。

初期不良対応期間はご購入店様の定める期間に準じています。

初期不良、部品の欠品は初期不良対応期間内にお申し出ください。

保証期間内かつ保証規定に沿うものであれば無料保証となりますが、保証規定に無いものや保証の適用外に該当するものは有料となります。

また、初期不良対応期間以降の修理では保証対応期間内であっても、弊社へお送りいただく際の送料はお客様のご負担となります。

簡単な調整や部品の交換で機能復元が可能な場合、お客様ご自身での調整・部品交換をお願いしております。

※出張修理・交換発送は行なっておりません。

※保証期間内に製品に不具合が生じ、代替製品（代替部品）と交換した場合は、それぞれ到着した日から30日間、または当初の保証期間のどちらか長い方を保証期間とします。

※製品保証規定は日本国内においてのみ有効です。

(株)サイズ サポートメールアドレス
support@scythe.co.jp

保証の適用外につきまして

下記のような場合は、保証期間内であっても保証の対象外、または有料保証となります。

- ・ご購入証明のご提示がない、ご購入証明に販売店が記入（押印）されていない、または内容を書き換えられた場合。
- ・製品の使用により生じた床面の傷、汚れ。（および補修費用の弁済）
- ・使用上の誤り及び不当な修理や改造・分解、調整による故障または損傷。
- ・不適切なお取り扱いによる移動、落下、衝撃等で生じた故障または損傷。
- ・ご購入後の輸送による故障または損傷。
- ・外的要因に起因する故障及び損傷。（火災、塩害、ガス害、地震、落雷、煙害、及び風水害、その他天災地変、或いは異常電圧など）
- ・正常なご使用方法でも、消耗部品の自然消耗、摩耗、劣化した場合。
- ・故意、過失による破損または損傷。
- ・弊社製品に起因して発生した間接損害、二次損害や機会損失に関する費用。
- ・再販（中古品）で購入されたものや、譲渡されたもの（オークション含む）。

品目	いす
寸法	幅725 mm x 奥行き740~1450 mm x 高さ1250~1350 mm 座面の高さ：450~550 mm
構造部材	フレーム芯材・座金：金属（スチール） シリンダー：金属（スチール） キャスターベース：ナイロン樹脂 キャスター：ポリウレタン樹脂 アームレスト：ナイロン樹脂
貼り材	座面・背面・アームレスト生地：ポリエステル
重量	25 Kg
耐荷重	100 Kg
クッション材	エラストイックスポンジ
取り扱い上の注意	直射日光または熱を避けること ガスシリンダーに熱源を近づけたり、衝撃を与えないこと
輸入・販売元	株式会社サイズ 千葉県松戸市松飛台483 東亜物流内 TEL 047-382-6681